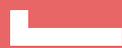


# Formation de proximité des directeurs par secteurs de collège



## Situations éducatives complexes ?

Février – Mars 2023  
Circonscription de Sens 2

# ■ Contextualisation et esprit du dispositif

- Accompagner – Connaître (Territoire – Personnels – Situations)
- Choix du format de formation, continuum et perspectives
- Articulation avec la formation en visio de mars 2021 :

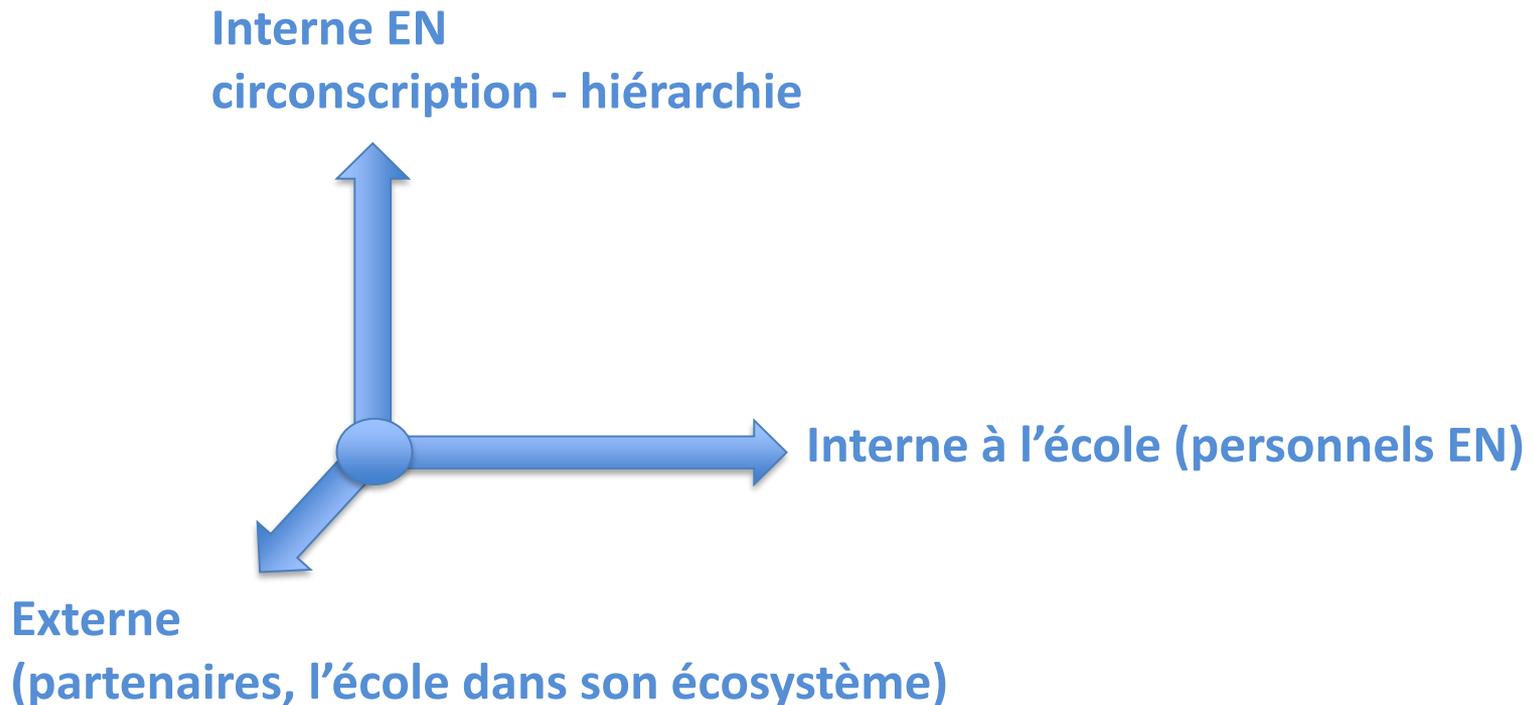


# ■ Synthèse des thématiques et outils présentés

- **Direction d'école : place centrale de la communication**
- **En cas de situations complexes, de crise, d'altercation avec un parent :**
  - Construire une communication vers l'équipe de circonscription
  - Le conflit : postures et réactions
  - L'altercation avec un parent : comment qualifier l'incident ? Outil MAITRE
  - Quelques techniques pour tenter d'apaiser ...
- **Application Fait établissement (FE)**
- **L'information préoccupante (IP)**

# ■ Direction d'école

- Interlocuteurs – Environnements - Contextes
- Direction = place centrale et fondamentale de la communication dans ses différentes dimensions
- Pilotage pédagogique – accompagnement des situations éducatives complexes - prévention des violences



# L'enjeu de communication dans la mission de direction d'école : trois dimensions dans les relations éducatives et pédagogiques

Préparer et animer :

- un Rdv parents « ordinaire »
- une EE
- un conseil d'école (relations aux partenaires)

Communiquer sur le parcours scolaire d'un élève et rendre compte de ses points d'appuis et de ses éventuelles difficultés

Comprendre une relation conflictuelle

Communiquer en situation de conflit

*Quels canaux et avec qui?*

**Communication externe : relation aux partenaires**

Harcèlement

Élèves hautement perturbants

Relations parents - partenaires

Informer, rendre compte d'une situation, exprimer un besoin



**Communication ascendante**



Signaler

Carré régalién  
protection fonctionnelle

Enfance en danger:  
Information préoccupante

Application «fait établissement»



**Communications dans les relations éducatives et pédagogiques**



**Communication interne à l'équipe de l'école et / ou en lien avec l'équipe de circonscription : le pilotage pédagogique**

Mobiliser les outils et dispositifs relatifs au traitement de la difficulté scolaire ou de comportement

Piloter un collectif pour servir le parcours de l'élève (instances pédagogiques de l'école, outils institutionnels)

Relation et communications avec le RASED

# Communication à destination de l'équipe de circonscription

- informer, *rendre compte*, signaler, exprimer un besoin
  - « consentir du temps pour en gagner ensuite »

**En cas de situation complexe / situation de crise  
=> outil d'aide à la remontée d'informations**

Ecole	
Enseignant(s) concerné(s) / impacté(s)	
Date / lieux / horaires faits	
Description objective des faits	
Conséquences sur les personnes et/ou sur les biens	
Tierces personnes impliquées	
Circonstances particulières lors des faits	
Climat dans l'école	
Conséquences immédiates	
Mesures / décisions prises	
Expression des besoins	
Renseignements complémentaires	
FE / IP	

## **Si la situation s'inscrit dans une temporalité plus longue**

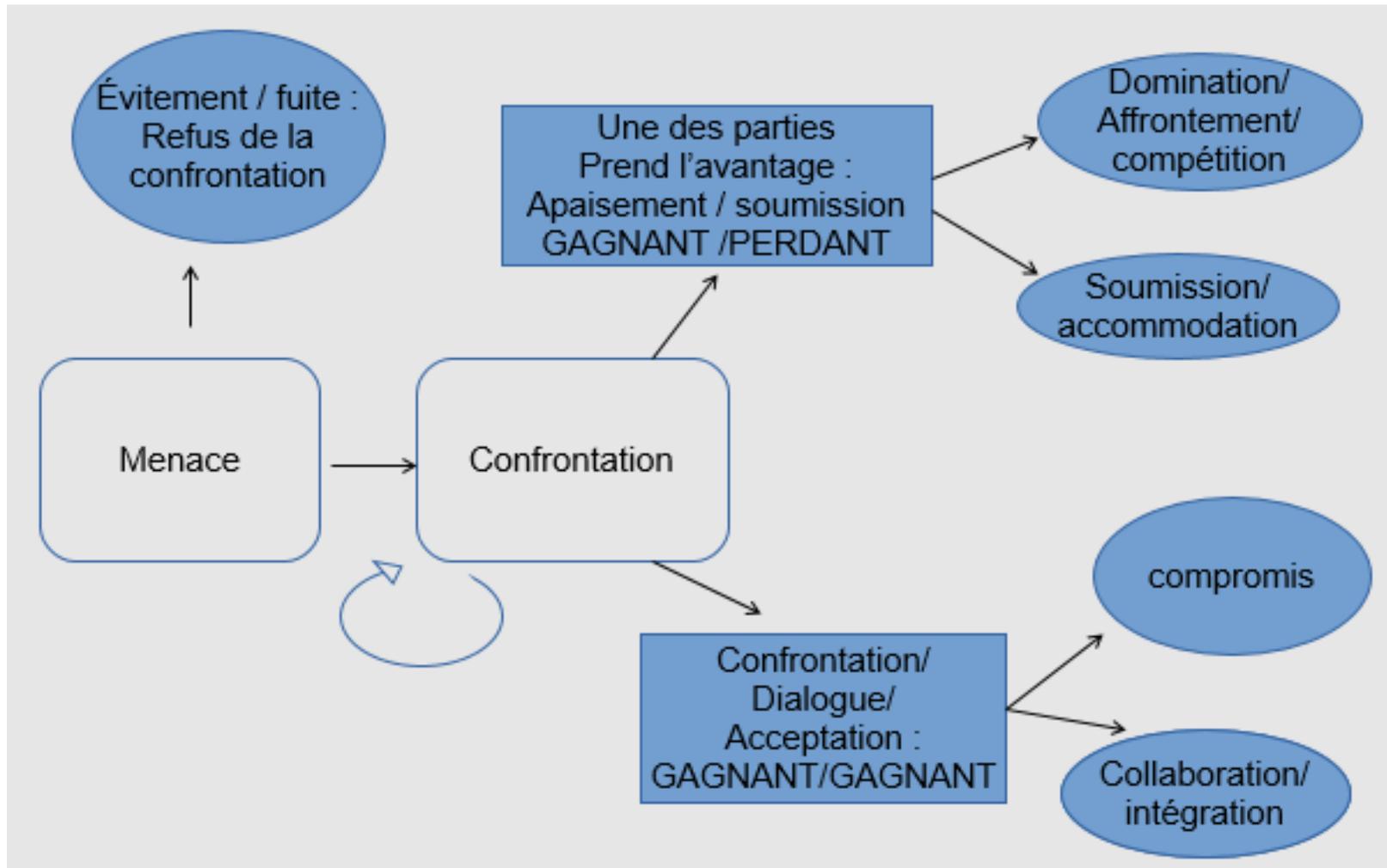
<b>Rappel date précédente remontée</b>	
<b>Nouveaux faits, éléments</b>	
<b>Autres mesures prises</b>	
<b>Communication aux personnels</b>	
<b>Communication externe</b>	

# L'altercation – le conflit

## Communiquer en situation conflictuelle

- Comportement face au conflit
- (Se) protéger et apprécier la situation : outil « MAITRE »
- Tenter d'apaiser

## Comportements face au conflit (d'après H. Maginelle EMS 62)



- Situation conflictuelle = enjeu pour « l'après »
- Faire d'un conflit une opportunité

# (Se) protéger et apprécier la situation : Outil « MAITRE »

## Du simple échange à l'agression... (d'après EMS AC AMIENS)

<b>Motif</b>	Pourquoi me sollicite-t-on ?	<input type="checkbox"/> Renseignement ou conseil	<input type="checkbox"/> Contestation d'une situation, d'une décision	<input type="checkbox"/> Demande d'intervention, appel à l'aide sur une situation grave
	Est-ce sur fond de violence ? Est-ce que cela relève de mes prérogatives ?	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/> Je ne suis pas sûr	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<b>Acteur</b>	Un ou plusieurs individus ?	<input type="checkbox"/> Un seul individu	<input type="checkbox"/> Un individu énervé / un petit groupe	<input type="checkbox"/> Individu très excité, vindicatif
	Connu ? (Famille, autre ?)	<input type="checkbox"/> Oui, connu favorablement	<input type="checkbox"/> Je ne le connais pas	<input type="checkbox"/> Oui, défavorablement
<b>Intention</b>	Attitude	<input type="checkbox"/> Calme	<input type="checkbox"/> Déstabilisante / difficile à cerner	<input type="checkbox"/> Violent / hostile / menaçant
<b>Temporalité</b>	Quand suis-je sollicité ? Moment sensible ?	<input type="checkbox"/> Sur rendez-vous	<input type="checkbox"/> Sur rendez-vous urgent	<input type="checkbox"/> Sans rendez-vous, dans un contexte d'agitation
	Y-a-t-il un caractère d'urgence dans la demande, le contentieux ?	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais pas	<input type="checkbox"/> Oui
<b>Risques</b>	Protagonistes : Violents, armés ?	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais pas	<input type="checkbox"/> Oui
	Alcoolisés ?	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais pas	<input type="checkbox"/> Oui
	Animal dangereux ?	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Je ne sais pas	<input type="checkbox"/> Oui
<b>Environnement</b>	Le lieu est-il isolé ?	<input type="checkbox"/> Fréquenté par un public non hostile	<input type="checkbox"/> Isolé mais collègues à proximité	<input type="checkbox"/> Isolé ou fréquenté et hostile

# **Tenter d'apaiser** **L'altercation – le conflit**

- Quelques techniques simples pour *tenter* d'apaiser...

Sphinx

Fenêtre

Seringue

Illusion du choix

Sandwich

« **E.R.I.C.** »  
Ecouter  
Reformuler  
Influencer  
Conclure

# Communiquer en situation de conflit

- Écouter et reformuler
- Entendre (identifier les émotions et se mettre en relation empathique)
- Comprendre : accueillir le sentiment de l'autre et identifier son besoin, faire formuler une demande ou faire une proposition.
- ***Comprendre, ce n'est pas accepter***

Ne pas oublier que votre interlocuteur n'a plus la conscience de soi , perception espace-temps perturbée => pas le moment pour « trouver une solution »

# L'application Fait établissement (FE)

## ■ De quoi s'agit-il ? Rôle - utilisation

**Outil à diffusion interne** de l'Education nationale pour une remontée et un suivi des faits **graves** après avoir traité la situation et informé l'inspection

⇒ FE = Outil de communication.

⇒ FE ne traite pas – ne règle pas une situation



*Le FE sert à informer d'un phénomène **ponctuel**. Il ne peut servir d'outil de traitement d'une situation chronique.*

# L'application FE accès via l'espace métier ARENA

- Scolarité du 1er degré
- Scolarité du 2nd degré
- Examens et concours
- Gestion des personnels
- Gestion de la Paie
- Enquêtes et Pilotage
- Formation et Ressources
- Intranet, Référentiels et Outils
- Support et Assistance

## ➤ Pilotage Etablissements

- Faits établissement
- Programme PHARe

# L'application FE

Rudy Aladenise

Dernière visite : Le

 [Déconnexion](#)

Accueil

Créer un fait

Suivre un fait

Synthèse

Accueil > Créer un fait > Types de fait

Date du fait

 17/02/2023 (jj/mm/aaaa)

Cocher cette case si la date de fait est incertaine

Académie

DIJON

Département

089 - YONNE

UAI de l'établissement

089

# L'application FE

Types de fait	Protagonistes	Suites	Validation	La sé
---------------	---------------	--------	------------	-------

Types de fait

- Atteintes aux valeurs de la République
- Atteintes aux personnes
- Atteintes à la sécurité, au climat de l'établissement
- Atteintes aux biens



« suivant / enregistrer »

^	Atteintes aux valeurs de la République
v	Principe de laïcité
<input type="checkbox"/>	Actes racistes et antisémites
<input type="checkbox"/>	Suspicion de radicalisation
<input type="checkbox"/>	Autres atteintes aux valeurs de la République
^	Atteintes aux personnes
^	Violences verbales
<input type="checkbox"/>	Menaces orales ou écrites
<input type="checkbox"/>	Violences verbales à caractère sexiste, homophobe
<input type="checkbox"/>	Autres violences verbales
^	Violences physiques
<input type="checkbox"/>	Vol avec ou sans violences
<input type="checkbox"/>	Extorsion et racket
<input type="checkbox"/>	Tentative d'homicide ou homicide
<input type="checkbox"/>	Jeux dangereux
<input type="checkbox"/>	Autres violences physiques
^	Violences sexuelles
<input type="checkbox"/>	Insultes à caractère sexuel
<input type="checkbox"/>	Attouchements, gestes, rapports imposés
<input type="checkbox"/>	Autres violences sexuelles
v	Cyberviolences
<input type="checkbox"/>	Cyberharcèlement

# L'application FE – points de vigilance

Types de fait | Protagonistes | Suites | **Validation** La sélection d'un « Type de fait », d'un « Espace », d'une « Victime signalée » ou d'un «

 Niveau de gravité estimé 

Niveau 1 : fait(s) préoccupant(s) ne nécessitant pas de transmission

Niveau 2 : fait(s) grave(s)

Niveau 3 : fait(s) d'une extrême gravité

Risque d'un retentissement médiatique pouvant complexifier la situation

**Résumé du fait** 

Cette zone ne doit pas contenir de données nominatives et le texte saisi doit restituer de manière synthétique les faits et leurs circonstances

Cochez cette case si vous souhaitez être contacté(e) 

Enregistrer Transmettre Annuler

édiger d'abord sur un traitement texte

# L'application FE



Accueil > Rechercher et suivre un fait

 Critères de recherche

Date de début du fait  15/12/2022

Mot-clé

# L'application FE

## ■ Le résumé des faits : enjeux de la rédaction.

- PAS PLUS DE 10 - 15 LIGNES => **SYNTHÉTIQUE**
- **FACTUEL**
- ANONYME MAIS IL DOIT INDIQUER L'ÂGE ET LA CLASSE DE(S) ÉLÈVE(S)
- **INDIQUER LES SUITES ENVISAGÉES**

# L'application FE

Fait N° 2023-0

## Déclarant

Date de saisie

Etablissement

Prénom, Nom

Courriel

## Description du fait

Niveau

Date du fait

Résumé du fait

## Suites

Au niveau de l'école

Intervention de / du

Autre intervention école

Information à / au

IEN

Au niveau de(s) la victime(s) signalée(s)

Parents informés

Au niveau de(s) auteur(s) présumé(s)

Elève(s)

Parents informés



Imprimer

Modifier

Retour

# L'application FE



*Le FE concerne aussi les abords de l'établissement ainsi que les élèves sur le trajet scolaire.*

## ■ 3 niveaux de gravité

- **Niveau 1** : fait préoccupant **sans retentissement majeur** sur la communauté éducative. Le FE est traité **en interne** par une réponse éducative en lien avec le règlement intérieur de l'école. Il sert de mémoire au tableau de bord de l'école. Les services académiques n'en sont pas informés.
- **Niveau 2** : fait grave ayant un **retentissement majeur sur la communauté éducative**. Ce niveau conduit à une information au cabinet du DASEN et au cabinet du Recteur. Il peut nécessiter l'engagement des partenaires extérieurs : IEN circonscription, psychologue, assistant sociaux des personnels, etc... Ce fait peut entraîner une judiciarisation.
- **Niveau 3** : **fait à gravité extrême** ayant une répercussion départementale, académique voire nationale. Le retentissement est fort sur la communauté éducative et peut interrompre la continuité du service public. La médiatisation est fréquente, la judiciarisation, quant à elle, systématique.

# L'application FE

## ■ 3 niveaux de gravité : quelques exemples

**Niveau 1** : **Insultes, bagarres**, bousculades entre élèves,

**Niveau 2** : Accident durant le temps scolaire pouvant être judiciairisé ou ayant entraîné une prise en charge par les services d'urgence (autre qu'accident sportif).

Atteintes aux personnes (**insultes graves ou menaces envers un personnel EN**, violences physiques, cyber-violence).

Dégradation d'une situation de harcèlement malgré le traitement local

Atteintes aux valeurs de la République (laïcité, signaux faibles de radicalisation).

Atteintes au climat scolaire (**intrusion sans conséquence, parents menaçants**, introduction d'arme blanche sans l'utiliser).

Atteintes aux biens (**dégradation grave de matériel**)

**Niveau 3** : Atteinte violente aux personnes ou aux biens (tentative de suicide, incendie avec destruction), agression avec arme, fait impliquant des secours à personne avec notion d'urgence vitale.

## ■ Le formulaire sur le site de circonscription

<http://circo89-sens2.ac-dijon.fr/?Protection-de-l-enfance-Academie-de-Dijon>

## ■ L'enjeu de la rédaction de l'exposé de la situation :

- Synthétique
- Factuel / Objectif
- Structuré :
  - Contextualisation
  - Ce qui motive l'information préoccupante
  - Ce qui a été fait / ce qui va être fait au niveau de l'école

### Ne pas hésiter à solliciter les partenaires pour avis – conseils :

- DSDEN => Mme Nicole Paris CT SS (Pôle santé social élèves)
- [crip89@cg89.fr](mailto:crip89@cg89.fr) / 03 86 72 84 60
- [referentdirecteur89@ac-dijon.fr](mailto:referentdirecteur89@ac-dijon.fr)
- UTS de Sens 03 86 83 67 00

