

## M.A.I.T.R.E. : Outil d'aide à la caractérisation de la situation (simple échange, situation complexe, agression...)

<b>Motif</b>	Pourquoi me sollicite-t-on ?	Renseignement ou conseil	Contestation d'une situation, d'une décision	Demande d'intervention, appel à l'aide sur une situation grave
	Est-ce sur fond de violence ?	Non	Je ne sais pas	Oui
	Est-ce que cela relève de mes prérogatives ?	Oui	Je ne suis pas sûr	Non
<b>Acteur</b>	Un ou plusieurs individu(s) ?	Un seul individu	Un individu énervé, un petit groupe	Individu très excité, vindicatif
	Connu ? Famille, autre ?	Oui connu favorablement	Je ne le connais pas	Oui défavorablement
<b>Intention</b>	Attitude de(s) individu(s)	Calme	Déstabilisante, difficile à cerner	Violente, hostile, menaçante
<b>Temporalité</b>	Quand suis-je sollicité ?	Sur rendez-vous	Sur rendez-vous urgent	Sans rendez-vous
	Moment sensible ?	Non	Oui	Contexte d'agitation
	Y a-t-il un caractère d'urgence dans la demande, le contentieux ?	Non	Je ne sais pas	Oui
<b>Risques</b>	Protagoniste(s) violent(s) ? armé(s) ?	Non	Je ne sais pas	Oui
	Protagoniste(s) alcoolisé(s) ?	Non	Je ne sais pas	Oui
	Protagoniste(s) accompagné(s) d'un animal dangereux ?	Non	Je ne sais pas	Oui
<b>Environnement</b>	Le lieu est-il isolé ?	Fréquenté par un public non hostile	Isolé mais collègues à proximité	Isolé ou fréquenté et hostile