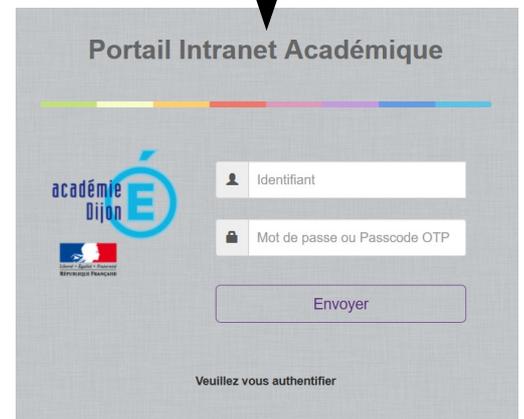


Utiliser le serveur d'assistance - LSUN

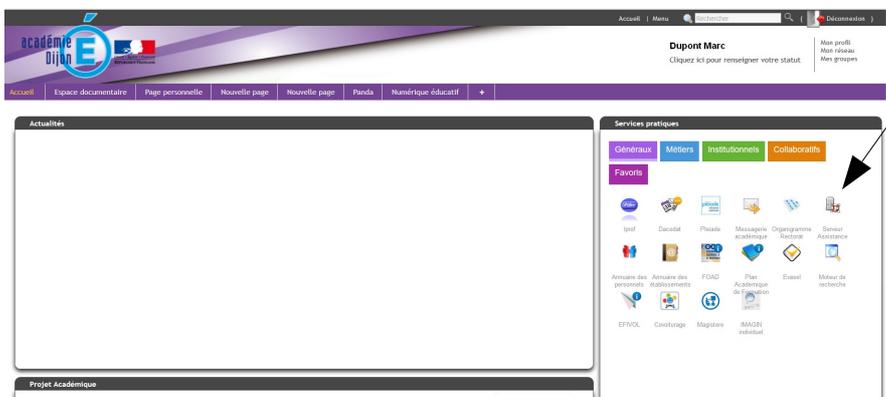
Sur le site de la DSDEN 89 : <http://www.ac-dijon.fr/dsden89/pid30318/accueil.html>



Se connecter au PIA



Pour se connecter, utilisez vos identifiants personnels (identiques iprof)



Accéder au serveur d'assistance



Remarque : A la première connexion au PIA, il vous sera demandé de compléter votre profil.



Faire une demande d'assistance « Logicielle »

Dans le menu déroulant « Choix application », choisissez « LSU ». Si l'entrée LSU n'apparait pas, choisissez « BE1D »

Assistance : Logicielle | Assistance : Matérielle
 Demandeur : M | Fonction :
 Application : Choix application
 Msg d'erreur ou problème rencontré :
 Infos complémentaires :
 Envoi fichier (10 Mo maximum) : Parcourir... Aucun fichier sélectionné. Annuler (PDF, DOC, ODT, XLS, ODS, PNG, JPG, CSV)

- Choix application
- Choix application
- ARC EN CIEL
- ARIA
- ASSED
- BE1D**
- CONGES
- COURRIER ELECTRONIQUE
- DECIBEL
- DT-CHORUS
- DUER
- E-GROUPWARE
- GAIA
- IMAGIN
- MOSART
- OWNCLOUD
- PAF (Plan Aca. Formation)
- PLEIADE
- SERVEUR ASSISTANCE

Dans le cadre « Msg d'erreur ou problème rencontré », indiquez « LSU » en titre. Ensuite, saisissez votre question : Dysfonctionnement, problème d'identification...

Dans le cadre « Infos complémentaires », indiquez vos coordonnées personnelles (courriel, téléphone...)

Remarque : La réponse à votre question pourra se faire sur votre courriel personnel professionnel (de la forme prenom.nom@ac-dijon.fr)

A consulter ici : <https://webmail.ac-dijon.fr/>